

云帆在线学习考试系统

(学员端)

用户手册

版本 V4.1

目录

1. 文档声明.....	5
2. 系统介绍.....	5
2.1. 系统介绍.....	5
2.2. 学员端功能.....	6
3. 系统登录.....	7
3.1. 系统地址.....	7
3.2. 注册方式.....	7
3.3. 登录方式.....	7
3.4. 角色权限.....	8
3.5. 系统登录.....	8
4. 课程学习.....	9
4.1. 课程列表.....	9
4.2. 课程学习.....	9
4.2.1. 课程付费.....	10
4.2.2. 直播日程.....	11
4.2.3. 课程学习.....	11
4.2.4. 课程定时校验.....	12
4.2.5. 课程详情.....	12
4.2.6. 课程问答.....	12
5. 在线考试.....	14

5.1. 考试类型.....	14
5.2. 付费考试.....	15
5.3. 开始考试.....	16
5.4. 考试过程.....	16
5.4.1. 答题.....	16
5.4.2. 疑难标记.....	17
5.5. 提交试卷.....	18
5.6. 考试结果.....	18
6. 知识竞赛.....	21
6.1. 竞赛列表.....	21
6.2. 竞赛答题.....	21
6.3. 竞赛提交.....	22
6.4. 竞赛结果.....	23
6.5. 竞赛榜单.....	24
7. 题库训练.....	24
7.1. 付费题库.....	25
7.2. 题库详情.....	25
7.3. 模式说明.....	27
7.3.1. 练习模式.....	27
7.3.2. 题型练习.....	27
7.4. 最近训练.....	28

7.5. 开始训练.....	30
8. 系统公告.....	31
9. 个人中心.....	32
9.1. 修改头像.....	32
9.2. 用户信息.....	32
9.3. 修改密码.....	33
9.4. 我的成绩.....	34
9.4.1. 考试详情.....	34
9.4.2. 错题集.....	36
9.4.3. 错题来源.....	37
9.4.4. 错题训练.....	37
9.5. 训练记录.....	39
9.5.1. 继续训练.....	40
9.5.2. 结束训练.....	40
9.6. 学习记录.....	40
9.7. 我的证书.....	41
9.8. 我的问答.....	42
9.9. 积分日志.....	42
10. 常见问题.....	44

1. 文档声明

本文档内容为学员端所有功能, 如未购买云帆在线学习考试系统所有功能, 请按购买的功能模块阅读本文档。

2. 系统介绍

2.1. 系统介绍

云帆在线学习考试系统是一款优秀的在线学习和考试系统! 多年以来一直深耕在线教育板块, 积累了丰富的行业经验, 多年来的产品和技术沉淀, 服务了众多政府机构、知名高校、企事业单位!

系统功能介绍:

- 多端支持: APP、网站、小程序多端考试、题库刷题
- 灵活组卷: 选题组卷、抽题组卷、随机组卷
- 刷题训练: 练习模式训练、按题型训练、错题归集
- 课程学习: 课程直播、文档学习、视频学习、课程提问、课程防作弊
- 知识竞赛: 支持竞赛模式, 多维度统计竞赛结果
- 在线考试: 在线考试、自动判分、人工阅卷
- 定员考试: 部门考试、定员考试、密码考试
- 证书下发: 支持规则自动发放证书、证书模板自定义、证书下载
- 多方案存储: 支持本地存储、阿里云存储、七牛云存储、腾讯云存储
- 开发定制: 项目定制、交付源码、二次开发

2.2. 学员端功能



3. 系统登录



本截图为演示版本，部署版本无【学员登录】、【管理员登录】按钮。

3.1. 系统地址

登录地址请与管理员联系获取。

3.2. 注册方式

- 系统管理员在系统管理端预设用户名及密码
- 学员端点击注册，使用手机号码注册
- 微信注册

3.3. 登录方式

- 账号、密码登录;
- 手机号、密码登录;
- 微信登录;

- 人脸登录;

3.4. 角色权限

登录时按账号的角色权限自动跳转到对应的界面。

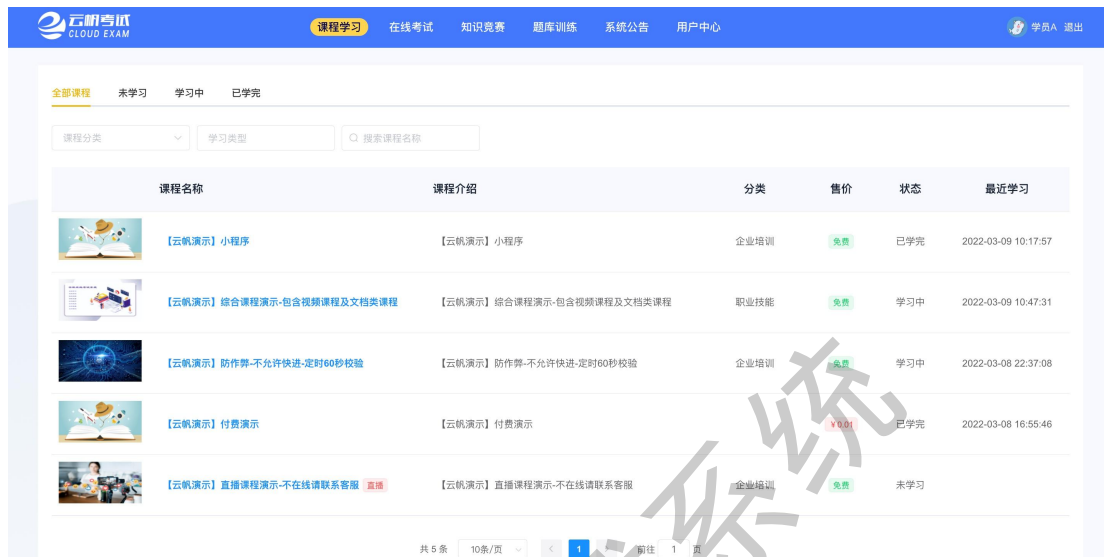
3.5. 系统登录

登录成功, 进入学员端界面, 如下图:



4. 课程学习

4.1. 课程列表



- 课程分类: 下拉选项为实际分类情况;
- 课程类型: 选修、必修;
- 课程名称: 按课程名称进行搜索。

4.2. 课程学习



点击课件, 进入课件详情, 分为几个模块: 直播日程、课程学习、课程详情。

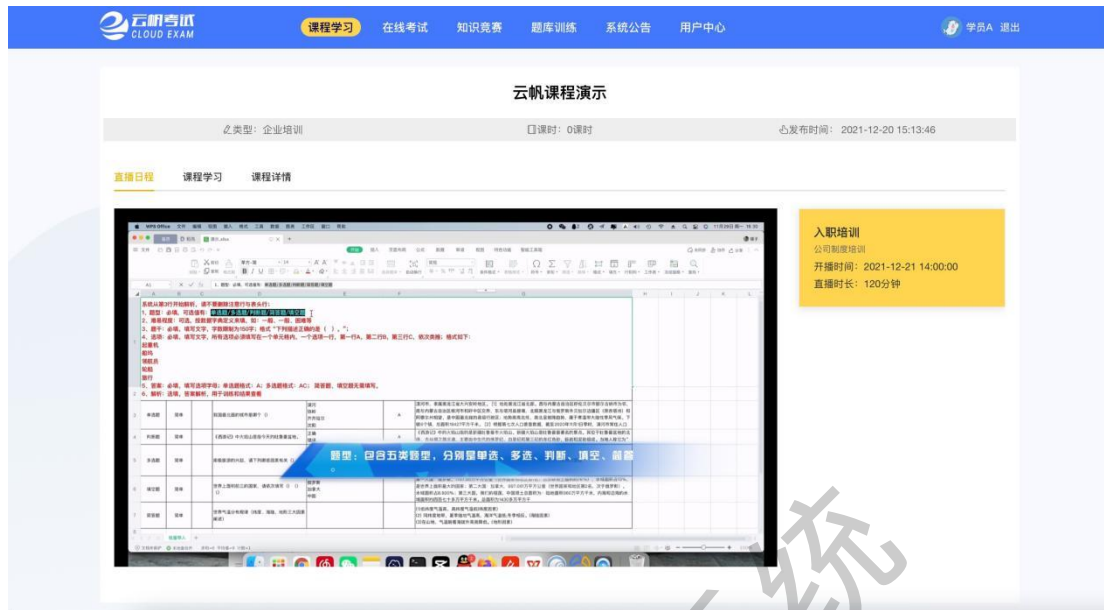
4.2.1. 课程付费

需要付费后才能进入课程学习



名称: 【用户手册】云帆在线学习考试系统 (学员端)

4.2.2. 直播日程

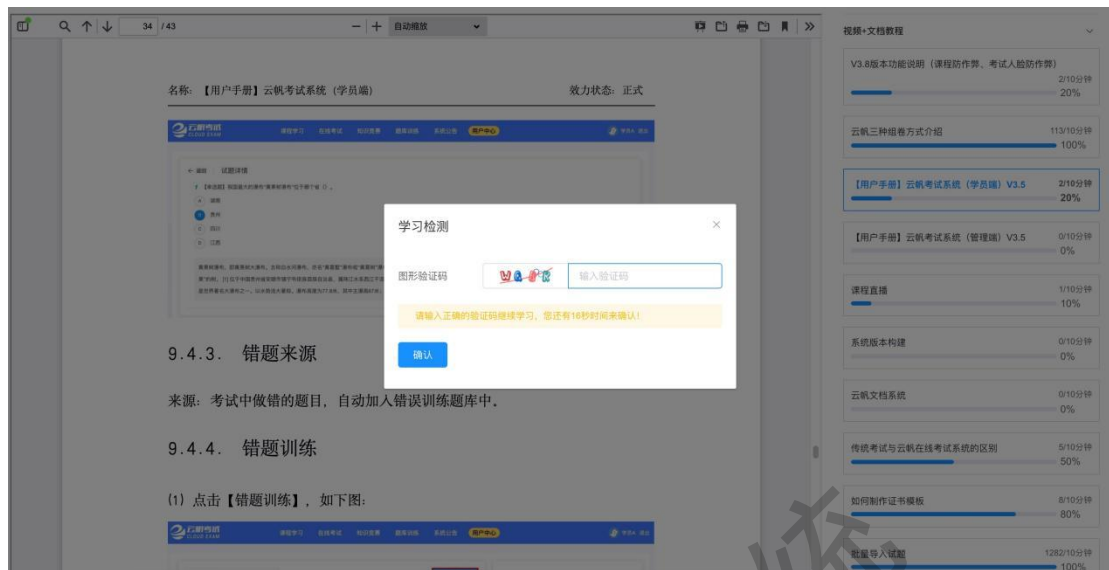


4.2.3. 课程学习



- 左侧显示对应选中课件的详情;
- 右侧显示课件列表、课件的学习情况、课件要求学习时长;
- 时时上传学员课件学习时长;
- 所有课件按要求完成学习时, 整个课程为已学完状态。

4.2.4. 课程定时校验



9.4.3. 错题来源

来源: 考试中做错的题目, 自动加入错误训练题库中。

9.4.4. 错题训练

(1) 点击【错题训练】, 如下图:

4.2.5. 课程详情



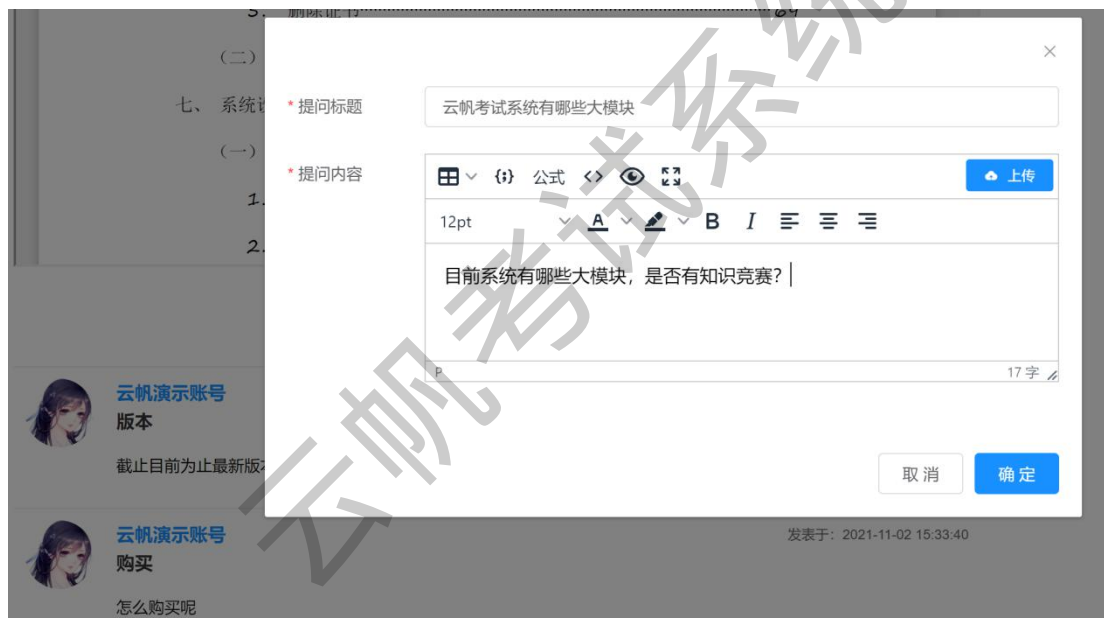
- 介绍课程相关信息;

4.2.6. 课程问答

(1) 课程底部, 点击【新建提问】, 如下图:



(2) 填写提问标题、提问内容, 点击【确定】, 如下图:



(3) 查看回复, 如下图:

 **云帆演示账号** 发表于: 2021-11-02 15:33:29
版本
截止目前为止最新版本是什么

 **云帆演示账号** 发表于: 2021-11-02 15:33:40
购买
怎么购买呢

 **云帆演示账号** 发表于: 2021-11-02 15:40:38
云帆考试系统有哪些大模块
目前系统有哪些大模块, 是否有知识竞赛?

 回复于: 2021-11-02 15:41:28
考试系统、课件管理、知识竞赛

5. 在线考试



云帆考试 CLOUD EXAM

课程学习 **在线考试** 知识竞赛 题库训练 系统公告 用户中心

学员A 退出

您有正在进行的考试, 离线太久考试将被作废, 点击此处可继续考试!

正式考试 模拟考试

搜索考试名称 开始日期 至 结束日期

考试名称	时长	总分	及格分	人工阅卷	开放时间	考试状态
云帆演示1220	30	100	60	是	不限时	进行中
2021考核	30	20	10	否	不限时	进行中
随机组卷演示	30	100	60	否	不限时	进行中
选题组卷演示	30	100	60	否	不限时	进行中
显示试卷明细	30	100	60	否	不限时	进行中
指定部门考试	30	100	20	否	不限时	已结束

5.1. 考试类型

- (1) 完全公开: 所有学员均可参加考试。
- (2) 部门开放: 对应部门下的学员才能看到并进行考试。

5.3. 开始考试

1. 点击【开始考试】，弹出考试信息，如下图：

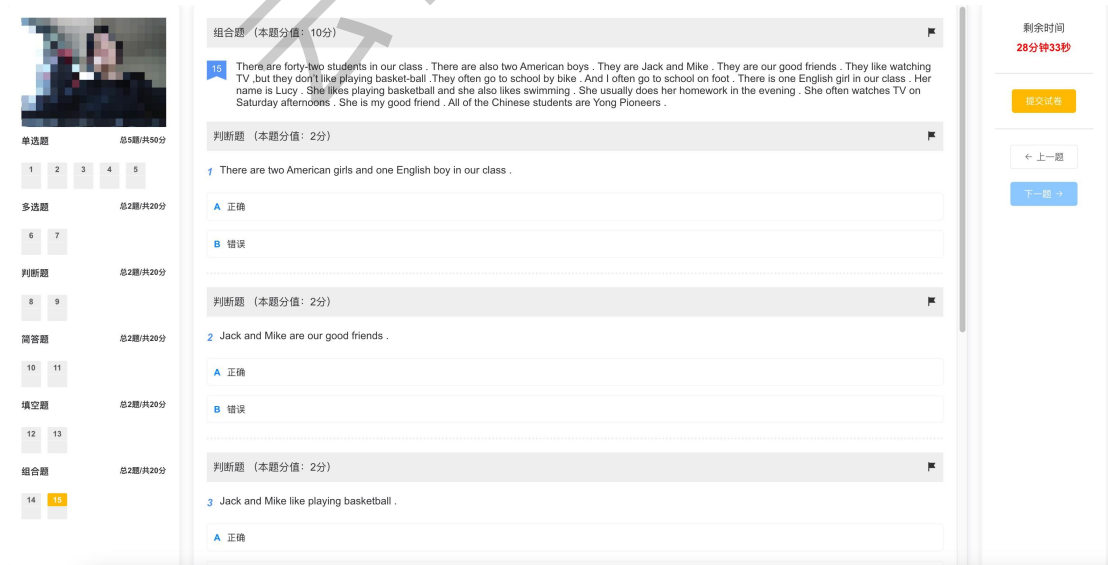


试卷信息：考试名称、考试总分、及格分数、考试时长、开放类型、注意事项。

5.4. 考试过程

5.4.1. 答题

点击【开始考试】，后台按规则生成试卷，并进入到考试主界面，如下图：



(1) 左侧区域

摄像头区域: 管理员开启摄像头拍照监考, 定时抓拍。

答题卡区域:

- ❖ 按题型分块显示答题情况, 通过颜色标识题目是否已答;
- ❖ 点击题号切换题目内容, 切换题目内容时, 自动保存答案, 避免答案丢失。

(2) 中间答题区域

- ❖ 显示题干、选项
- ❖ 不同题型表现不同

(3) 右侧切题、交卷区域

- ❖ **答题倒计时区域:** 根据管理员设置的考试时长进行倒计时, 倒计时结束后强制考生交卷。
- ❖ **交卷区域:** 点击【提交试卷】考生主动交卷, 如试卷未全部作答完成, 会给出未作答信息。
- ❖ **试题翻页:** 点击【上一题】【下一题】切换试题。

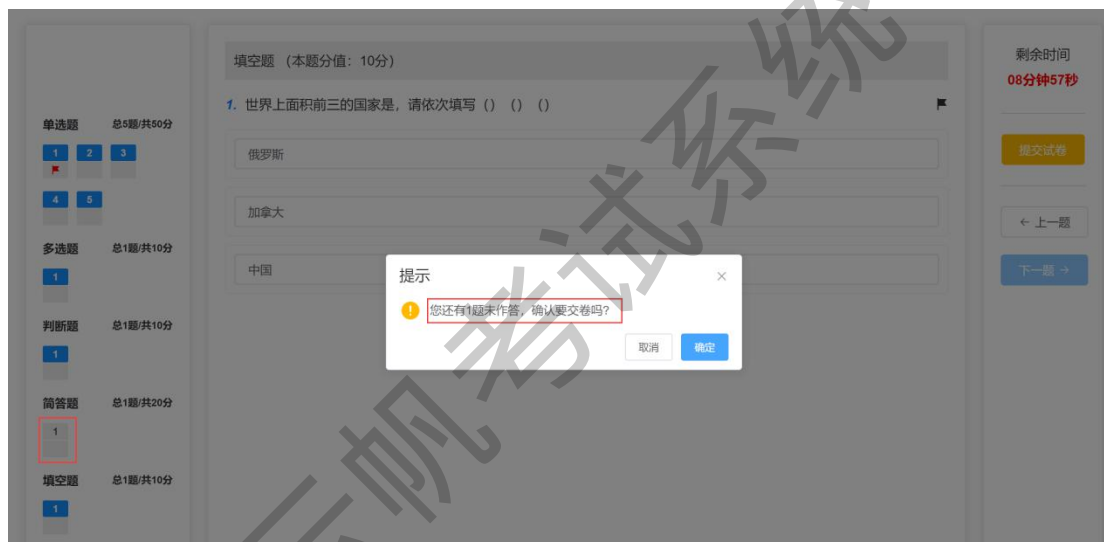
(4) 右下角: 摄像头区域, 考试开始后, 会自动调用电脑的摄像头进行监控, 系统每隔 5 分钟进行截图取样, 并上传到后台保存, 后续可以为诚信考试提供辅助信息。 (此功能管理员开启“答题时摄像头拍照监考”时启用)

5.4.2. 疑难标记

答题过程中, 对于无把握的题目, 点击小旗帜图标, 对题目进行疑难标识; 左侧答题卡区域同步标识。



5.5. 提交试卷



交卷时, 给出未作题数, 左侧答题卡中灰色表示该题未作答。

5.6. 考试结果

管理员可配置考试结果显示。以下为三种考试结果配置及含主观题交卷效果。

(1) 仅显示感谢文字: 学员无法知晓考试成绩。

名称: 【用户手册】云帆在线学习考试系统 (学员端)



(2) 显示感谢文字+成绩: 学员知晓考试成绩。



(3) 显示试卷明细: 学员知晓考试成绩且有答题详情、题目解析。

云帆考试
CLOUD EXAM

课程学习 在线考试 知识竞赛 题库训练 系统公告 用户中心

学员A 退出

试卷总分: 100分
用户得分: 100分
考试用时: 1分钟
考试结果: 通过

单选题

共 5 题, 共 100 分

1 2 3 4 5

1 世界上最长的运河是哪一条 ()

A 中国京杭大运河
 B 苏伊士运河
 C 巴拿马运河

答对了
学员得分: 20
学员答案: A

京杭大运河始建于春秋时期, 是世界上里程最长、工程最大的古代运河, 也是最古老的运河之一, 与长城、坎儿井并称为中国古代的三项伟大工程, 并且使用至今, 是中国古代劳动人民创造的一项伟大工程, 是中国文化地位的象征之一。大运河南起余杭 (今杭州), 北到涿郡 (今北京), 途经今浙江、江苏、山东、河北四省及天津、北京两市, 贯通海河、黄河、淮河、长江、钱塘江五大水系, 主要水源为微山湖, 大运河全长约1797公里。运河对中国南北地区之间的经济、文化发展与交流, 特别是对沿线地区工农业经济的发展起了巨大作用。

2 我国最大的淡水湖是 ()。

A 洞庭湖
 B 鄱阳湖
 C 太湖
 D 哈纳斯湖

答对了
学员得分: 20
学员答案: B

“我国第一大淡水湖是鄱阳湖, 也是中国第二大湖。鄱阳湖地处江西省的北部, 长江中下游南岸, 承纳赣江、抚河、信江、饶河、修河五大河, 流域面积为16.2万平方公里, 占江西省国土面积97%左右。鄱阳湖以松门山为界, 分为南北两部分, 北面为入江水道, 南北长173公里, 东西最宽处达74公里。”

3 下列河流哪一条是世界最长 ()。

A 尼罗河
 B 长江
 C 亚马逊河
 D 密西西比河

答对了
学员得分: 20
学员答案: A

尼罗河最长, 其次是亚马逊河, 然后长江

4 我国面积最大的湖泊是 ()。

A 青海湖
 B 鄱阳湖
 C 洞庭湖
 D 太湖

答对了

(4) 特殊场景: 考试结果选择显示感谢文字+成绩且考试包含主观题。

名称: 【用户手册】云帆在线学习考试系统 (学员端)



当阅卷完成后, 显示最终结果。

6. 知识竞赛

6.1. 竞赛列表



6.2. 竞赛答题

(1) 列表中点击对应的竞赛, 进入竞赛详情页, 如下图:



显示竞赛的概况、须知、榜单等。

(2) 点击【参与答题】，进入答题区域，右上统计当前用时，如下图：



6.3. 竞赛提交

(1) 管理员可配置多长时间无动作时，强制交卷。

(2) 学员作答最后一题时，点击【提交答题】，主动交卷。



6.4. 竞赛结果

交卷后, 给出答题情况, 可查看错题, 如下图:



6.5. 竞赛榜单

排名	姓名	总得分	平均用时
1	银子	100	31秒
2	总经理1	100	38秒

查看个人榜单（总榜、日/周/月榜）、部门榜单（总榜、日/周/月榜）、个人答题情况。

7. 题库训练

题库名称	题库分类	试题数量	创建时间	更新时间
云帆演示	职业技能鉴定	49	2021-12-20 15:42:29	2021-12-20 15:42:36
测试题	程序设计	1	2021-12-15 17:25:59	2021-12-15 17:25:59
云帆批量导入试题演示	职业技能鉴定	53	2021-11-29 16:28:20	2021-12-14 14:54:35
安全 (第一部分)		1020	2021-12-10 10:57:55	2021-12-14 10:39:49
安全 (第三部分)		3	2021-12-09 11:34:52	2021-12-12 11:10:22
安全 (第二部分)		497	2021-12-10 11:06:41	2021-12-10 11:06:40
驾考	驾考	17	2021-12-02 09:20:29	2021-12-02 15:28:19

7.1. 付费题库



7.2. 题库详情

(1) 点击题库名称, 如下图:



(2) 进入题库详情, 如下图:

云帆考试 CLOUD EXAM 课程学习 在线考试 知识竞赛 题库训练 系统公告 用户中心 学员A 退出

您上次训练的题库为: 【【云帆演示】指定student用户可见】。进度: 3/46, 点击此处快速继续训练!

请选择分类

题库名称	题库分类	试题数量	创建时间	更新时间
【云帆演示】含组合题	职业技能鉴定	107	2022-03-08 21:05:20	2022-06-08 22:04:14

共 1 条 < 1 > 前往 页

云帆考试 CLOUD EXAM 课程学习 在线考试 知识竞赛 题库训练 系统公告 用户中心 学员A 退出

返回 | 题库详情

题库简介
【云帆演示】含组合题

练习模式

题型练习

单选题 (45题) 多选题 (9题) 判断题 (27题)

简答题 (12题) 填空题 (9题) 组合题 (5题)

最近训练 查看更多

- 随机练习 进度: 2/107 正确率: 1%
- 顺序练习 进度: 3/107 正确率: 0%
- 题型练习-多选题 进度: 0/0 正确率: 0%
- 题型练习-单选题 进度: 2/45 正确率: 2%

7.3. 模式说明



7.3.1. 练习模式

顺序练习: 按照题库原来的顺序逐题训练。

随机练习: 对题库中的题目重新随机排序后, 再生成答题卡。

背题模式: 直接展示答案和解析, 以便于背题学习。

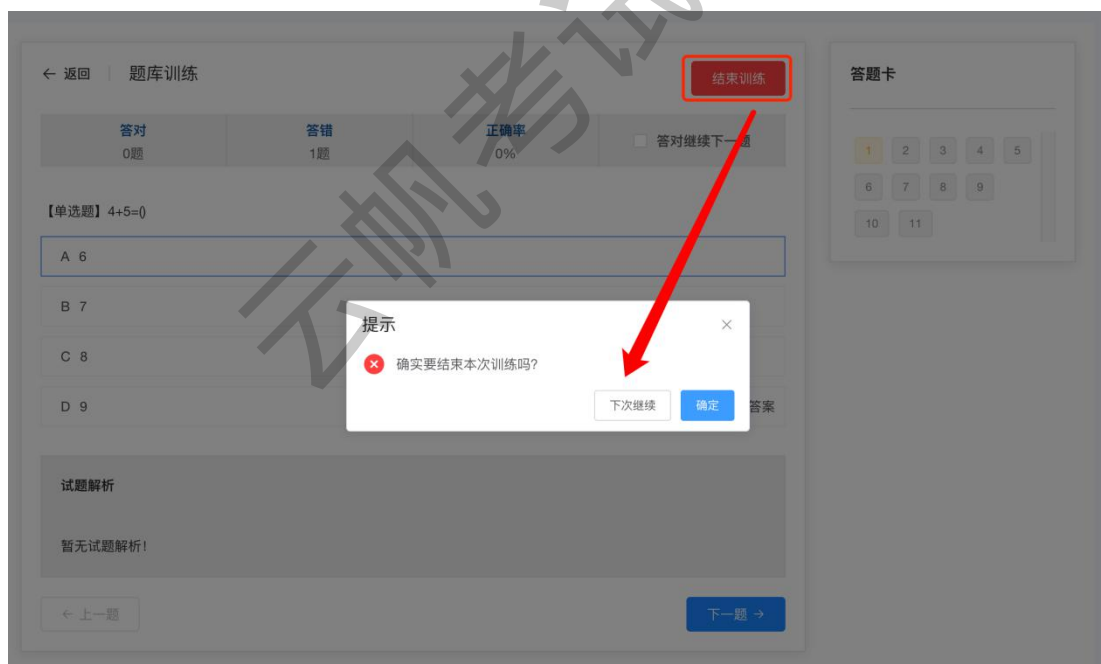
7.3.2. 题型练习

题型练习: 针对不同的题型练习 (系统支持单选题、多选题、判断题、简答题、填空题)。

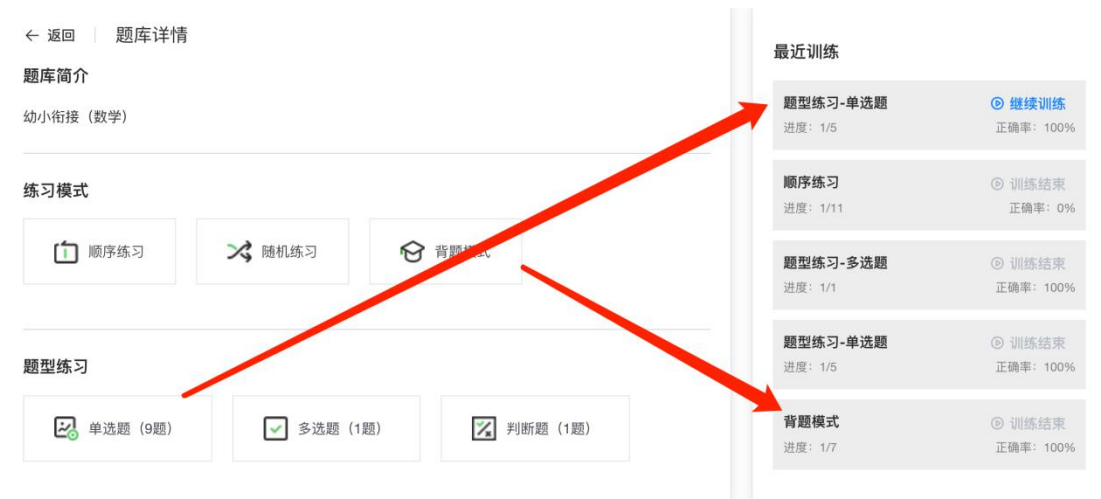
7.4. 最近训练



(1) 训练的过程中, 点击【结束训练】, 选择下次继续, 则保留当前训练的进度, 如下图:



(2) 最近训练列表按左侧训练模式分类展示, 如下图:



(3) 点击“继续训练”，接着上一次训练进度进行作答，如下图：



7.5. 开始训练



功能说明:

答对: 统计此考试错题中目前答对的题目数量。

答错: 统计此考试错题中目前答错的题目数量

正确率: 统计此考试错题中答对题目数量与总数量的占比。

答对继续下一题: 当前题目答对时, 自动跳转至下一题。

答题卡区域: 可点击对应数字序号跳转到题目进行作答。

结束训练: 退出当前训练。

8. 系统公告



点击“公告名称”，查看公告具体内容，如下图：





9. 个人中心

9.1. 修改头像

点击修改，弹出上传头像，选择文件后【点击上传】，如下图：

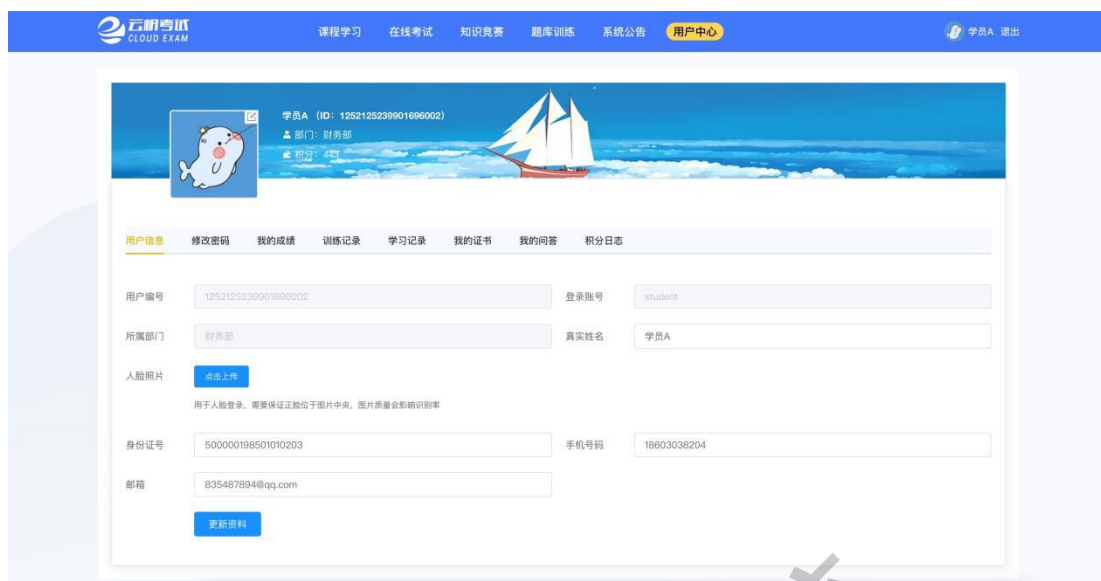


9.2. 用户信息

展示用户编号、登录账号、所在部门、真实姓名、人脸照片、身份证号、手机号

名称: 【用户手册】云帆在线学习考试系统 (学员端)

码、邮箱, 如下图:



云帆考试 CLOUD EXAM

课程学习 在线考试 知识竞赛 题库训练 系统公告 用户中心

学员A 退出

学员A (ID: 1252125239901696002)
部门: 财务部
积分: 100

个人信息 修改密码 我的成绩 训练记录 学习记录 我的证书 我的问答 积分日志

用户编号: 1252125239901696002 登录账号: student
所属部门: 财务部 真实姓名: 学员A
人脸照片: [点击上传](#)
用于人脸登录, 需要保证正脸位于图片中央, 图片质量会影响识别效率
身份证号: 500000198501010203 手机号码: 18603038204
邮箱: 835487894@qq.com
[更新资料](#)

学员变更相关信息后, 点击【更新资料】。

9.3. 修改密码

输入原密码、新密码、确认密码, 点击【确认修改】, 如下图:



云帆考试 CLOUD EXAM

课程学习 在线考试 知识竞赛 题库训练 系统公告 用户中心

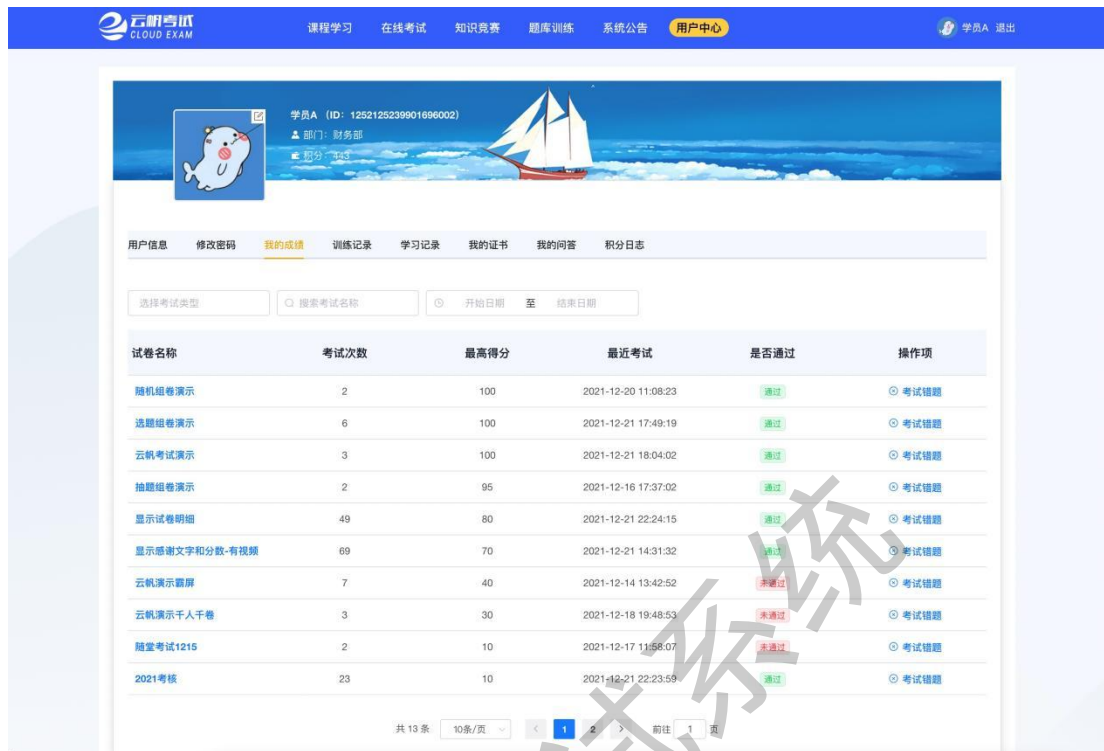
学员A 退出

学员A (ID: 1252125239901696002)
部门: 财务部
积分: 100

个人信息 **修改密码** 我的成绩 训练记录 学习记录 我的证书 我的问答 积分日志

*原始密码
*新的密码
*确认密码
[确认修改](#)

9.4. 我的成绩



- ✧ 考试结束后，列表通过汇总的方式展示成绩。
- ✧ 列表以考试名称维度统计，列出考试次数、最高分、考试结果、最近考试时间信息。

9.4.1. 考试详情

(1) 点击考试名称，如下图：



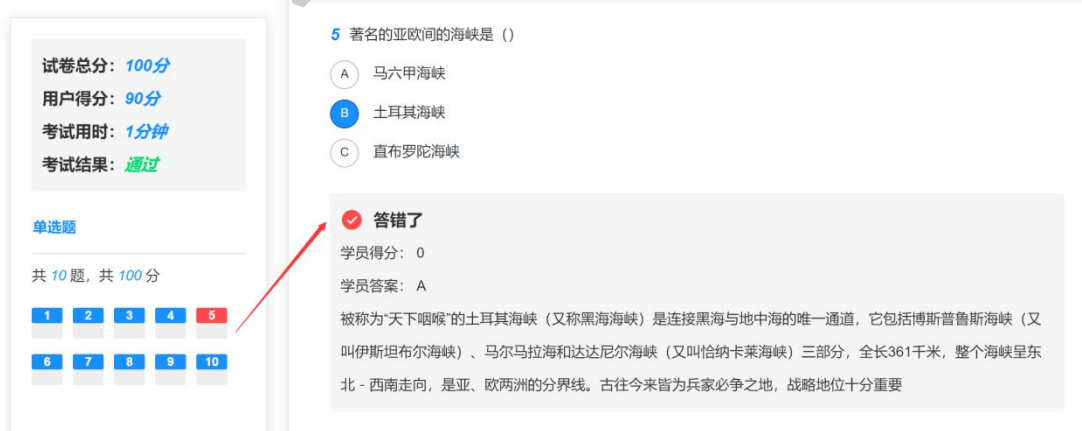
(2) 展示考试记录，考试得分由高到低排序，如下图：



(3) 点击试卷详情, 查看详情, 如下图:



(4) 点击序号, 可快速定位到题目, 如下图:



温馨提示: 以颜色区分答题情况。

9.4.2. 错题集

(1) 点击【考试错题】，列出对应考试的错误列表，如下图：



试卷名称	考试次数	最高得分	最近考试	是否通过	操作项
云帆演示霸屏	7	40	2021-12-14 13:42:52	未通过	考试错题
云帆演示千人千卷	3	30	2021-12-18 19:48:53	未通过	考试错题
云帆演示	2	10	2021-12-17 11:58:07	未通过	考试错题

(2) 点击题目，列出对应考试的错误列表，如下图：



题目	错误次数	错误时间	操作
我国最大的瀑布“黄果树瀑布”位于哪个省 ()。	1	2021-12-16 17:35:09	删除
《西游记》中火焰山是指今天的吐鲁番盆地。	1	2021-12-16 17:35:09	删除
地球自转产生的现象有 ()	1	2021-12-16 17:35:09	删除
中国四大海域，从北到南依次是 () () () ()	1	2021-12-16 17:35:09	删除
我国面积最大的湖泊是 ()。	1	2021-12-16 17:35:09	删除
地球公转产生的现象有 ()	1	2021-12-16 17:35:09	删除
南极洲的代表动物是 ()	1	2021-12-16 17:35:09	删除
我国最北面的城市是哪个 ()	1	2021-12-16 17:35:09	删除

- ✧ 展示对应考试的所有错题，并记录错误次数；
- ✧ 可查看错题详情；
- ✧ 点击【删除】将题目从错题集中删除；

(3) 点击题目进入详情页，如下图：



9.4.3. 错题来源

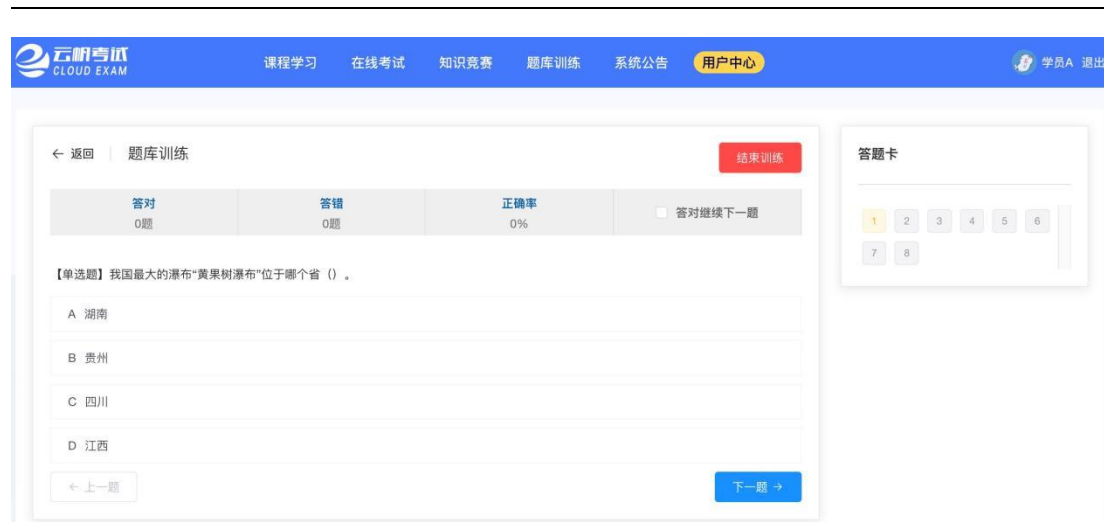
来源: 考试中做错的题目, 自动加入错误训练题库中。

9.4.4. 错题训练

(1) 点击【错题训练】, 如下图:



(2) 进入错题训练, 如下图:



功能说明:

答对: 统计此考试错题中目前答对的题目数量。

答错: 统计此考试错题中目前答错的题目数量

正确率: 统计此考试错题中答对题目数量与总数量的占比。

答对继续下一题: 当前题目答对时, 自动跳转至下一题。

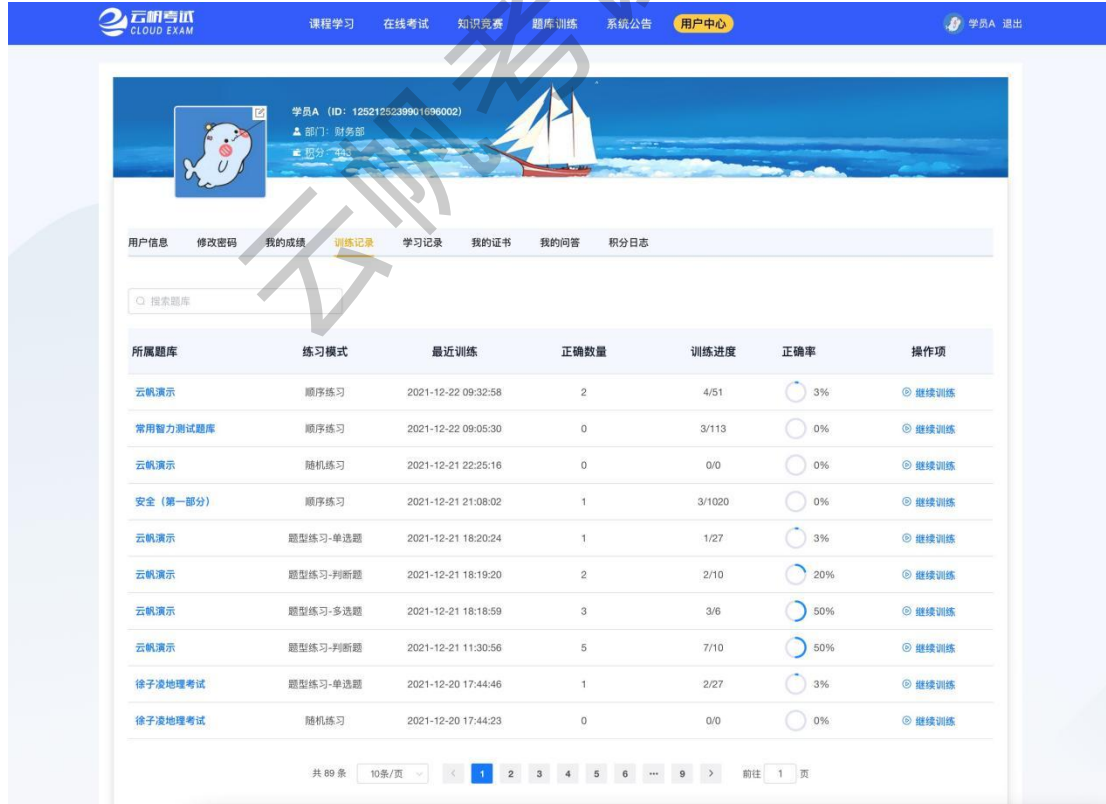
答题卡区域: 可点击对应数字序号跳转到题目进行作答。

(3) 作答后, 给出试题解析, 如下图:



9.5. 训练记录

展示用户的题库训练记录, 如下图:

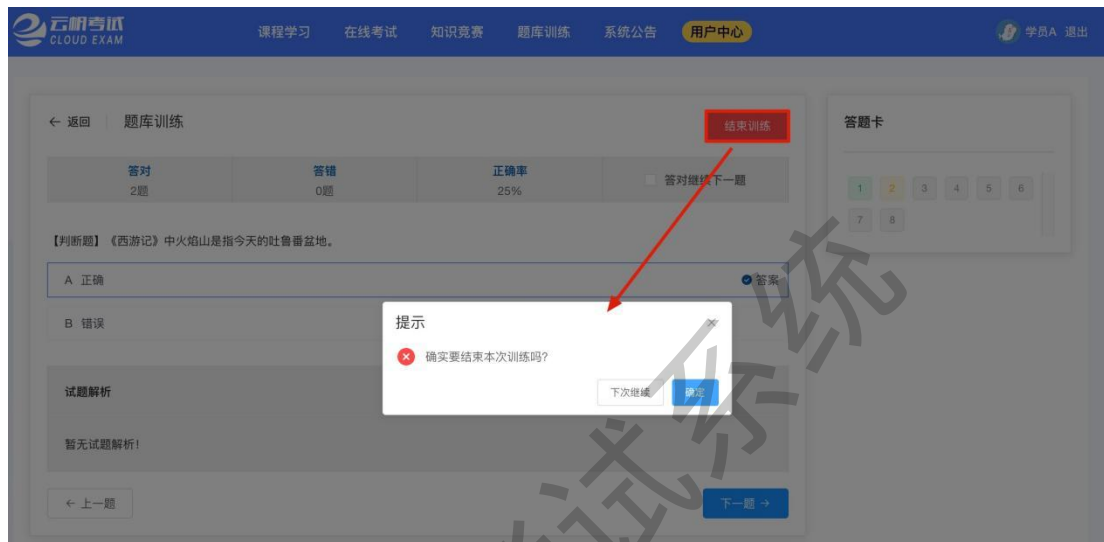


9.5.1. 继续训练

未完成训练的, 可点击“继续训练”

9.5.2. 结束训练

训练的过程中, 点击【结束训练】, 如下图:

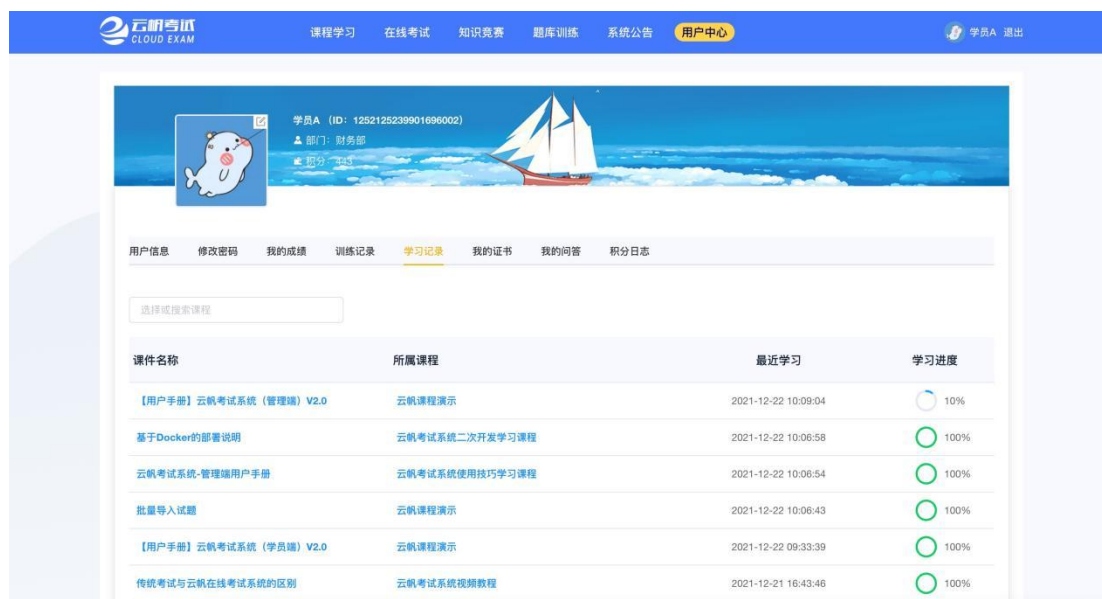


- a. 下次继续: 记住训练进度。
- b. 确定: 结束训练, 不会记录训练进度。

9.6. 学习记录

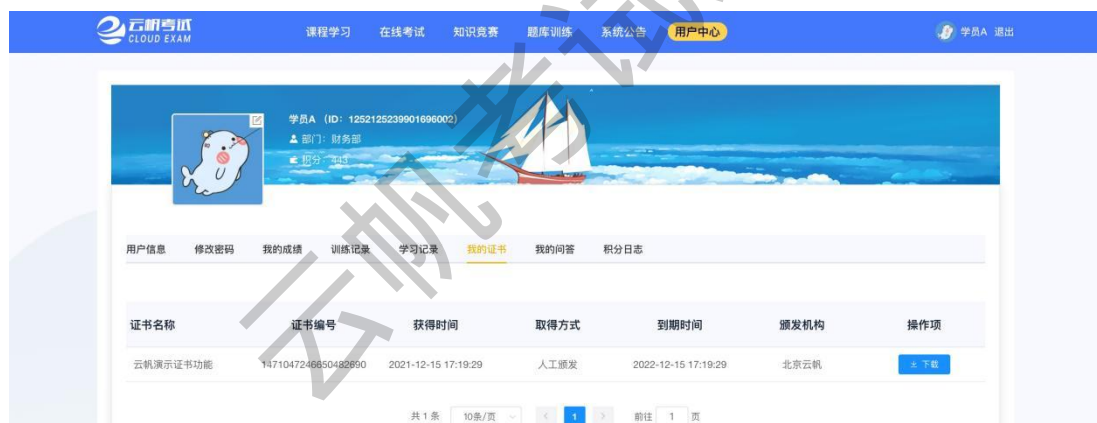
展示用户的课程学习情况, 未完成学习, 可点击“继续学习”, 如下图:

名称: 【用户手册】云帆在线学习考试系统 (学员端)



9.7. 我的证书

(1) 展示用户获得的证书, 如下图:



(2) 点击【下载】, 证书下载到本地, 如下图:



9.8. 我的问答



9.9. 积分日志

展示用户积分情况，如下图：

云帆考试 CLOUD EXAM

课程学习 在线考试 知识竞赛 题库训练 系统公告 用户中心

银子 (ID: 1482597344467558401)
部门: 商务部
积分: 185

个人信息 修改密码 我的成绩 训练记录 学习记录 我的证书 我的问答 积分日志

搜索积分来源

获取来源	获得时间	积分数量
学完课件: 创建试卷	2021-11-29 11:20:03	+50
学完课件: 新建组织机构	2021-11-29 11:16:39	+30
学完课件: 课程管理、课程学习	2021-11-29 11:15:53	+100
云帆考试系统运维部署学习课程	2021-11-29 11:11:08	+5

共 4 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

积分获取方法: 完成课程学习或通过考试。

云帆考试系统

10. 常见问题

1. {个人中心-我的成绩}菜单下为何不直接展示考试列表?

解答: 我们系统同一分考试支持多次考试, 所以列表也是针对此场景设计、兼容更多情况。

2. 考试倒计时结束后, 未主动交卷怎么办?

解答: 系统有倒计时结束后自动交卷功能。

3. 为什么学习了课程没有获得积分?

解答: 首先需要确认管理员对应的课程是否设置了积分, 如无设置积分则不会有积分; 如管理员已设置积分, 课程状态是否为已学完, 未学完是无法获取积分的。

4. 为什么考试了没有获得积分?

解答: 首先需要确认管理员对应的考试是否设置了积分, 如无设置积分则不会有积分; 如管理员已设置积分, 确认考试是否通过, 通过才能获得相应积分。

5. 为什么考生 A 与考生 B 的试题顺序及题目选项不一样?

解答: 针对防作弊, 系统管理员可设置试卷选项乱序、试题乱序功能。如需解除, 请与系统管理员联系。

6. 为什么考生 A 与考生 B 看到“在线考试”列表不一样?

解答:

考试有四类权限:

- 完全公开 (任何人可以参加考试)
- 针对部门开放 (按选择的部门下的人员)
- 指定用户开放 (指定用户)
- 输入密码 (输入正确密码时进行考试)

针对以上问题, 该考试是针对部门或者个人开放, 所以考生 A、考生 B 看到的不一样。

7. 问题：考试次数超限，总共有 x 次考试机会!

解答：系统管理员配置了考试管理的限考次数为 x。

8. 考试前提醒“本场考试已开启切屏监控，离开 5 次将传统强制交卷，请诚信考试”

解答：管理员设置了霸屏考试，考试后进入全屏模式。

9. 我可以手机答题吗?

解答：首先确认购买的版本是否支持移动端考试，其次与系统管理员确认该考试是否开启了允许手机端考试。

10. 登录时，人脸识别失败

解答：请使用账号、密码登录系统，在{用户中心-用户信息-人脸照片}确认是否上传相片，是否为本人。

11. 登录时，忘记密码怎么办?

解答：

- 1、请在登录页点击“忘记密码”，通过手机号重置密码。
- 2、联系管理人员在{系统设置-用户管理}重置密码。

12. 登录时，忘记密码怎么办?

解答：

方法一：请在登录页点击“忘记密码”，通过手机号重置密码。

方法二：联系管理人员在{系统设置-用户管理}重置密码。

13. 课程学习下有提过问题，但是不记得具体哪个课程了怎么办?

解答：请在{用户中心-我的问答}中查看。

14. 学习课件的过程中，自动跳转到了课程管理列表?

解答：管理端设置了防作弊学习，学员在规定时间内未完成检验，就会自动跳转

到课程管理列表。

15. 学习视频课件的过程中, 无法快进?

解答: 管理端设置了防作弊学习, 不允许拖动, 所以无法操作进度条。

16. 考试前人脸识别失败, 不让进入考试?

解答: 管理端设置了考前人脸认证, 只有认证通过后才能进入考试。

17. 考试过程人脸识别失败, 强制交卷了

解答: 管理端设置了考试过程中人脸连续失败几次, 强制执行交卷; 请确保考试过程中人脸对准摄像头。

18. 文档类课件, 有没有大纲模式

解答:

距离学习完成还有: 00小时09分钟55秒

